Kraków, sierpień 2024 r.

WARUNKI GWARANCJI  
  
INSTALACJE ELEKTRYCZNE

I NISKOPRĄDOWE

OBIEKT:

Budynek AGH D-3 projekt: Rozbudowa budynku S-1 o zachodnie skrzydło

WYKONAWCA INSTALACJI:

**Fortis Sp. z o.o.**

**Kraków, ul. Ks. Ignacego Skorupki 11/2**

# 1. EKSPLOATACJA INSTALACJI

1. Eksploatacja i obsługa systemów musi być wykonywana przez wykwalifikowany i przeszkolony personel.
2. Naprawy, rozbudowy i zmiany konfiguracji należy prowadzić zgodnie z zasadami określonymi w Warunkach gwarancji i instrukcji eksploatacji.

**2. WARUNKI GWARANCJI.**

Warunkiem utrzymania gwarancji, jest użytkowanie i eksploatacja każdego systemu oraz instalacji zgodnie z przeznaczeniem i obowiązującym Prawem Budowlanym, normami, a także przestrzeganie wszystkich zapisów niniejszego dokumentu. Użytkowanie i eksploatacja systemu lub instalacji niezgodnie z powyższymi obowiązkami skutkuje wygaśnięciem gwarancji na cały system lub instalację.

Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w wykonanych przez Wykonawcę systemach i instalacjach.

***§ 1 OKRES GWARANCJI***

1. Gwarancja na całość wykonanych instalacji i wszystkie dostarczone materiały i urządzenia wynosi 61 miesięcy. Z wyjątkiem systemu okablowania strukturalnego na które gwarancja wynosi 300 miesięcy.
2. Okres gwarancji rozpoczyna swój bieg od daty protokołu końcowego odbioru inwestycji.
3. W sprawach nieuregulowanych warunkami niniejszego opracowania zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego
4. Modyfikacja, rozbudowa, przebudowa bądź jakakolwiek inna ingerencja w system lub instalację w okresie trwania gwarancji może być wykonywana jedynie przez firmę Fortis Sp. z o.o. Sp. k. lub przez wyznaczony przez tą firmę podmiot. W przypadku nie przestrzegania tego zalecenia niniejsza gwarancja wygasa z chwilą ingerencji w system lub instalację.

***§ 2 ZAKRES GWARANCJI***

1. Wykonawca, według własnego wyboru, naprawi wadliwe części instalacji (na miejscu lub u siebie po odesłaniu do naprawy) bądź wymieni je na nowe, pozbawione wad.
2. Wykonawca pokryje koszty przybycia serwisu celem naprawienia usterki lub usunięcia awarii objętej niniejszą gwarancją, z zastrzeżeniem § 5 lit. c)

***§ 3 WYŁĄCZENIE GWARANCJI***

Gwarancja nie obejmuje:

1. elementów instalacji lub systemu ulegających naturalnemu zużyciu oraz materiałów eksploatacyjnych (taśmy barwiące, papier do drukarek, nośników dysków elastycznych, oraz taśm, baterii akumulatorowych, części obudów, źródła światła itp.).
2. awarii i uszkodzeń powstałych w wyniku działania siły wyższej i zjawisk losowych (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne, przepięcia sieci energetycznej, zalanie, działanie środków chemicznych, itp.)
3. uszkodzenia systemu lub instalacji wynikłego z wpływu otoczenia, uszkodzenia mechanicznego
4. nieprawidłowości wynikających z niepoprawnej obsługi i eksploatacji instalacji, systemów lub zamontowanych urządzeń,
5. braku odpowiedniej konserwacji i przeglądów instalacji lub systemu. Wytyczne dotyczące konserwacji instalacji oraz systemu (tabela w załączniku: tabelaryczne zestawienie urządzeń z opisem czynności serwisowych) a także harmonogram przeglądów okresowych i obsługi technicznej (tabela w załączniku: tabelaryczne zestawienie urządzeń z opisem czynności serwisowych) stanowią integralną część niniejszej gwarancji - nieprzestrzeganie zaleceń w tych punktach zawartych oznacza akceptację utraty gwarancji.
6. wadliwości instalacji lub systemu w przypadku dokonania modyfikacji, nieautoryzowanej rozbudowy, zmiany parametrów pracy, przeróbek, naprawy lub wymiany elementów instalacji we własnym zakresie bez zgody Wykonawcy.
7. uszkodzeń instalacji, systemów lub urządzeń w wyniku przyłączania do sieci energetycznych nie spełniających wymogów Polskiej Normy oraz pod napięcie inne niż wskazane w instrukcji montażu;
8. uszkodzeń instalacji, systemów lub urządzeń w wyniku niewłaściwej obsługi sprzętu, uszkodzeń mechanicznych, termicznych, trwałych i widocznych śladów korozji spowodowanych warunkami środowiskowymi oraz uszkodzeń z nich wynikających;
9. uszkodzeń w wyniku przedostania się obcego napięcia (np. sieciowego 230 V) na przewody linii sygnałowych, transmisyjnych i zasilających innych niż sieciowe,
10. wszelkich innych wadliwości, jeżeli wynikają z przyczyn innych niż tkwiące w wykonanych przez Wykonawcę instalacjach lub systemach lub zamontowanych przez Wykonawcę urządzeniach.

***§ 4 REKLAMACJE***

Reklamacje należy zgłaszać telefonicznie - numer telefonu: **(+48) 605 433 541** oraz e-mailem na adres: [sajkiewicz@poczta.fm](mailto:sajkiewicz@poczta.fm) lub pisemnie na adres:

**Fortis Sp. z o. o.**

**ul. Ks. Ignacego Skorupki 11/2**

**31-519 Kraków**

Reklamacja musi zawierać opis nieprawidłowej pracy instalacji lub uszkodzonych elementów, adres obiektu oraz numer telefonu osoby kontrolującej pracę instalacji z ramienia użytkownika.

Reklamacja dotycząca awarii urządzenia powinna zawierać, oprócz danych wskazanych powyżej, również nazwę urządzenia, jego numer seryjny, oraz umiejscowienie wg przekazanej dokumentacji powykonawczej.

Każde zgłoszenie reklamacyjne powinno wskazywać datę i godzinę wystąpienia wady i powinno być podpisane przez osobę upoważnioną do reprezentowania beneficjenta gwarancji. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne jest podpisane przez inną osobę, do zgłoszenia reklamacyjnego należy dołączyć pełnomocnictwo udzielone tej osobie przez osobę upoważnioną do reprezentowania beneficjenta gwarancji w formie z podpisami notarialnie poświadczonymi.

W każdym zgłoszeniu reklamacyjnym należy zamieścić klauzulę „Zgadzamy się na obciążenie nas kosztami nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego w wysokości wynikającej z dokumentu pt. Warunki gwarancji – instalacje elektryczne i niskoprądowe”.

Zgłoszenie reklamacyjnie należy doręczyć Wykonawcy najpóźniej w terminie 24 godzin od wystąpienia wady. W przypadku opóźnienia w doręczeniu reklamacji, uprawnienia z gwarancji wygasają.

W celu wyeliminowania wątpliwości postanawia się, że wyłączenie reklamacje sporządzone zgodnie z niniejszym dokumentem i zawierające wskazane powyżej elementy będą podstawą do podjęcia przez Wykonawcę działań w ramach udzielonej gwarancji.

***§ 5 ŚWIADCZENIA GWARANCYJNE***

1. Usługi wynikające z niniejszej gwarancji zostaną zrealizowane zgodnie z obowiązującą umową.
2. Części instalacji, które serwis wykonawcy wymontuje w ramach usługi gwarancyjnej i zastąpi je nowymi, przechodzą na własność wykonawcy.
3. Koszty wynikłe z powodu nieuzasadnionej reklamacji lub przerwania pracy serwisu na życzenie beneficjenta gwarancji ponosi beneficjent gwarancji. Koszty nieuzasadnionej reklamacji (oraz przerwania pracy serwisu) stanowią: a) koszty jednego pracownika serwisu Wykonawcy w wysokości 200 zł + VAT za każdą godzinę liczoną od momentu wyruszenia z siedziby Wykonawcy do miejsca, w którym ma być przeprowadzona naprawa, do mementu powrotu pracownika do siedziby Wykonawcy. Wykonawca informuje, że zgłoszenia reklamacyjne obsługiwane będą przez jednego lub dwóch pracowników, w zależności od swobodnej oceny Wykonawcy co do ilości koniecznych pracowników do usunięcia zgłoszonej wady; 2) koszy paliwa oraz eksploatacji samochodu w celu dotarcia pracownika Wykonawcy na miejsce usunięcia wady oraz powrotu do siedziby Wykonawcy w zryczałtowanej wysokości wynoszącej 1,50 zł netto za 1 km.
4. Wykonawca ma prawo odmówić wykonania czynności gwarancyjnych lub obsługi w przypadku, gdy beneficjent gwarancji opóźnia się z zapłatą za wykonanie instalacji lub wcześniejszą usługę serwisową bądź opóźnia się z zapłatą kosztów, o których mowa w lit. c) powyżej.
5. Beneficjent gwarancji zobowiązany jest do współpracy z pracownikami serwisu przy realizacji usługi poprzez:
   * przygotowanie w odpowiednim czasie dostępu do instalacji oraz dokumentów dostarczonych podczas przekazania instalacji,
   * zapewnienie możliwości rozpoczęcia pracy natychmiast po przybyciu pracowników serwisu i jej realizacji bez żadnej zwłoki,
   * zapewnienie bezpłatnie wszelkiej możliwej pomocy przy realizacji usługi (np. źródła zasilania energii elektrycznej itp.).

Beneficjent gwarancji zobowiązany jest do odbioru usług natychmiast po otrzymaniu informacji o zakończeniu usługi i potwierdzenia ich na protokole, którego oryginał otrzyma.

**Załączniki:**

1. Tabelaryczne zestawienie urządzeń z opisem czynności serwisowych.
2. Lista części wymiennych podczas eksploatacji.